Surveillance des prestations réalisées sur site sous-traitées à des entreprises exterieures

OBJECTIF DE FORMATION

Savoir gérer une prestation sur site réalisée par un fournisseur en termes de qualité et de sécurité.

Durée de la formation : 3 jours

PÉDAGOGIE

- Formation théorique
- Formation pratique avec le suivi d'une mise en chantier en jeu de rôle
- Utilisation des retours d'expérience

Population concernée :

Donneur d'ordre sur site ou Responsable Sécurité

PROGRAMME DE FORMATION

- Les responsabilités de l'entreprise utilisatrice (sécurité, délit de marchandage, respect du code du travail,...)
- Les contraintes juridiques sur les contrats des prestations
- Les exigences demandées par le service Achat
- Les documents nécessaires et fournis par le fournisseur avant l'intervention (plan qualité, analyse de risques, habilitations, respect de la réglementation sociale,...)
- Le rôle et l'activité de ce chargé de surveillance
- Les différentes fonctions qui peuvent être en charge de la surveillance de la prestation
- L'élaboration d'un programme de surveillance en fonction des enjeux de la prestation et des chantiers connexes
- La mise en oeuvre du programme de surveillance des prestations en adéquation avec le plan qualité, le cahier des charges et les essais éventuels
- L'animation des réunions de chantier (démarrage, suivi et clôture)
- Le balisage du chantier et son suivi
- La bonne prise en compte des demandes du prestataire
- La mise en oeuvre des méthodes d'observation et de contrôle avec les documents nécessaires (Cdc, contrats, plan qualité, dossier de travaux,...)
- L'évaluation du résultat de la prestation remontée au service Achat sur des critères objectifs (sécurité, délai, propreté, logistique, environnement, relationnel,...)