

Analyse et résolution de problèmes pour les centrales de production d'électricité

OBJECTIF DE FORMATION

Avoir l'attitude et la méthodologie pour analyser et résoudre les problèmes d'exploitation et de maintenance de façon rapide et efficace.

Durée de la formation : 5 jours

Population concernée :

Agents d'exploitation et de maintenance

PÉDAGOGIE

- Formation théorique en matinée sur les concepts
- Formation pratique sur le terrain l'après-midi
- Implication de la hiérarchie
- Utilisation des problèmes client du moment pour la partie pratique grâce à une forte compétence métier du formateur
- Formation managériale par la forte compétence du formateur

PROGRAMME DE FORMATION

Méthodes de recueil et de traitement des faits et données

- Les méthodes de collecte systématique des données sur le terrain
- Le choix des données à collecter en utilisant les documents disponibles (plans, schémas, historiques...)
- L'approche terrain et importance des données collectées

Construction de l'arbre des causes

- Les méthodes pour développer la compréhension objective du processus de dysfonctionnement
- La mise en œuvre des méthodes des 5M, des QQOQCP, des 5 Pourquoi et QRQC

Fondements et enjeux du REX

- L'intérêt et la pratique du REX
- Les actions à mettre en place suite à un REX

Suivi des actions d'analyse et de correction des problèmes

- La nécessité de traiter à la journée plutôt qu'à la semaine ou au mois
- Les rituels quotidiens à mettre en place sur le terrain
- Le leadership nécessaire pour l'efficacité du suivi et de la bonne application des méthodologies
- L'escalade des actions à la hiérarchie quand c'est nécessaire
- L'intérêt de la collaboration entre équipes

Dysfonctionnements les plus courants dans une centrale de production électrique

- Les causes techniques (moteur, alternateur, auxiliaires, évacuation d'énergie, combustible, conduite...)
- Les causes humaines (conduite, mauvais contrôle, perte d'informations, manque de rigueur et de compétences, organisationnel, attitude...)