

Formations aux petites interventions gaz

OBJECTIF DE FORMATION

Acquérir ou renforcer les connaissances théoriques et pratiques de base nécessaires pour effectuer des petites interventions gaz (intervention gaz en clientèle).

Durée de la formation: 5 jours

PÉDAGOGIE

- Alternance d'exposés et de mises en situations pratiques
- Utilisation d'outils pédagogiques pour illustrer les apports théoriques
- Évaluation réalisée au cours de la formation pour vérifier l'acquisition des connaissances
- Remise d'une documentation stagiaire
- Envoi à l'employeur d'une attestation de suivi de stage

Personnes concernées :

Techniciens si possible ayant une expérience de quelques mois dans le domaine clientèle.

PROGRAMME DE FORMATION

- La chaîne gazière
- La connaissance du gaz naturel
- Description des ouvrages de distribution gaz
- La réglementation
- L'activité du technicien PI (Petites Interventions)
- Le comptage et la tarification
- Les relations avec la clientèle
- L'utilisation du gaz
- Les documents de référence
- La sensibilisation de la clientèle aux risques gaz
- Le dépannage ou la réparation des installations dans les cas simples